

Zpráva o dosažené úrovni kvality distribuce elektřiny a souvisejících služeb společnosti EEIKA ŠAFRÁNEK s.r.o.

dle vyhlášky č. 540 / 2005 Sb

Rok 2012

Provozovatel distribuční soustavy je povinen dle vyhlášky č. 540 / 2005 Sb. § 23, odst 1a, 1c zpracovat a zveřejnit *Zprávu o dosažené úrovni kvality distribuce elektřiny a souvisejících služeb*.

ZÁKLADNÍ PROVOZNÍ ÚDAJE

EEIKA ŠAFRÁNEK s.r.o. provozuje distribuční zařízení na napěťových hladinách: NN (0,4kV) a VN (22 kV).

Držitel licence ERÚ na distribuci č. 120304029
Držitel licence ERÚ na prodej č. 141012850

Distribuce je zajišťována v lokálních distribučních sítích nízkého napětí pro zákazníky kategorie D a C s měřením typu „C“.

Počet odběrných míst na napěťové úrovni NN: 1334 připojení

Celkové množství dodané elektřiny: 5750 MWh

Rozsah rozvodného zařízení, celková délka vedení:

VN kabelové	1,8 km
NN kabelové	14,9 km

V následující zprávě nejsou uvažovány situace, kdy k vypnutí lokální distribuční soustavy došlo z důvodu výpadku sítě 22kV nadřazeného distributora.

VÝKAZ STANDARDU PLYNULOSTI DISTRIBUCE ELEKTRINY

pro rok 2012

Měsíc	Četnost přerušení	Souhrnná doba trvání všech přerušení	Průměrná doba trvání jednoho přerušení
	Počet přerušení v měsíci	Minuty za měsíc	Minuty za jedno přerušení
	NN	NN	NN
leden	0	0	0
únor	0	0	0
březen	1	180	180
duben	0	0	0
květen	1	360	360
červen	0	0	0
červenec	0	0	0
srpen	0	0	0
září	0	0	0
říjen	0	0	0
listopad	0	0	0
prosinec	0	0	0
Celkem r. 2012	2	450	225

METODIKA VÝPOČTU UKAZATELŮ PLYNULOSTI DISTRIBUCE

Stanovení ukazatelů plynulosti dodávky z distribučních sítí EEIKA ŠAFRÁNEK s.r.o., vyvolaných nahodilými, plánovanými nebo vynucenými přerušeními dodávky, vycházející z metodiky uveřejněné v schválených Pravidlech provozování distribuční sítě pro r. 2006, které jsou dostupné na oficiálních stránkách ERÚ (www.eru.cz) a z havarijního plánu EEIKA ŠAFRÁNEK s.r.o., který je uveden na stránkách společnosti (www.eekasafranek.cz).

VÝKAZ ZÁKLADNÍCH PARAMETRŮ GARANTOVANÝCH STANDARDŮ DISTRIBUCE ELEKTRINY

Součástí této zprávy je Standard distribuce 2012, který je zpracován samostatně a jsou zde zveřejněny základní charakteristiky plnění standardů kvality dodávek a souvisejících služeb tak, jak jsou popsány a definovány ve vyhlášce č. 540 / 2005 Sb.

Zpracováno k 31.3.2013

Ing. Jan Svoboda, v.r.

Standard distribuce elektřiny 2012

číslo přílohy	Standard distribuce elektřiny 2012		leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
6	plynulosti distribuce elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0
7	dodržení plánovaného omezení, přerušení													
	celkový počet případů	KS	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	výměny poškozené pojistky													
	celkový počet případů	KS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení DS													
	celkový počet případů	KS	0	3	1	2	0	2	0	1	0	1	1	0
	z toho v limitu	KS	0	3	1	2	0	2	0	1	0	1	1	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	umožnění distribuce elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	obnovy distribuce el.po přerušení z důvodu prodlení kon.zákazníka													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	obnovy distribuce el.po přerušení na žádost dodavatele													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

číslo přílohy	Standard distribuce elektřiny 2012		leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
15	Ihůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny													
	celkový počet případů	KS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	předávání údajů o měření													
	celkový počet případů	KS	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	z toho v limitu	KS	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Ihůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Ihůty pro vyřízení reklamace dodávky elektřiny													
	celkový počet případů	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	z toho v limitu	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	mimo limit	KS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Vydal: EEIKA ŠAFRÁNEK s.r.o., Brněnská 173, 664 52 Sokolnice 31. 3. 2013